



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS DO NORTE
Estado do Espírito Santo

**CARTA DE SERVIÇOS
DA CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO DOMINGOS DO NORTE/ES**



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS DO NORTE

Estado do Espírito Santo

INTRODUÇÃO

A Câmara Municipal de São Domingos do Norte - Estado do Espírito Santo apresenta a Carta de Serviços ao Usuário de serviços públicos, conforme determina a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017.

A Carta de Serviços tem como objetivo informar ao usuário sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal, contendo requisitos, formas de acesso, canais de atendimento, previsão de tempo de espera, além de oferecer informações gerais sobre a Câmara.

A Carta de Serviços foi organizada com o objetivo de apresentar de forma panorâmica a CMSDN/ES e sistematizar os serviços prestados por áreas temáticas.

Em seu processo de criação, utilizou-se, subsidiariamente, a Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), principalmente no tocante aos prazos dos pedidos de informação encaminhados pelos cidadãos a Câmara.

Na certeza de que a Carta de Serviços é uma forma de aproximação com o cidadão, a Câmara, por intermédio de seu Presidente, Vereadores e demais servidores, utilizando os canais de comunicação, coloca-se à disposição para o acolhimento de sugestões que possam resultar no aprimoramento e na qualificação do atendimento à sociedade.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS DO NORTE

Estado do Espírito Santo

LOCALIZAÇÃO

A sede da Câmara está situada: Rua Theresa Fiorentini, 133, Centro,
São Domingos do Norte – ES, CEP 29745-000.



HORÁRIO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO PRESENCIAL E POR TELEFONE

Segunda-feira: de 08 h às 11:30 h e de 12:30 h às 15h

Terça-feira: de 08 h às 11:30 h e de 12:30 h às 15h

Quarta-feira: de 08 h às 11:30 h e de 12:30 h às 15h

Quinta-feira: de 08 h às 11:30 h e de 12:30 h às 15h

Sexta-feira de 08h às 13 h.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS DO NORTE

Estado do Espírito Santo

REDES SOCIAIS

Facebook

<https://www.facebook.com/share/JiVjwNnqWzYsTbGZ/?mibextid=qi2Omg>

You Tube (TV Câmara)

<https://www.youtube.com/@tvcamarasaodomingosdonorte1891>

Sítio Eletrônico

<https://www.camarasdn.es.gov.br/>

O portal da Câmara Municipal de São Domingos do Norte/ES, foi construído a partir de pesquisas sobre usabilidade e acessibilidade. Usabilidade para o usuário encontrar a informação que deseja da melhor forma, e de um jeito mais fácil e intuitivo, e acessibilidade para incluir cidadãos e cidadãs com deficiências no uso de produtos, serviços e informações disponibilizados na internet.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS DO NORTE

Estado do Espírito Santo

ATIVIDADE LEGISLATIVA

Sessões Ordinárias

As Sessões Ordinárias são realizadas presencialmente na primeira e última segunda-feira do mês, às 18h, e são transmitidas ao vivo na página do Facebook e no canal do YouTube.

Sessões Extraordinárias

As Sessões Extraordinárias são convocadas com antecedência mínima de quarenta e oito horas de sua realização e, no ato convocatório, encaminhar-se-ão cópias das matérias objeto da convocação.

Reuniões das Comissões

As reuniões são geralmente agendadas para as quintas-feiras que antecedem as Sessões Ordinárias, a partir das 17h. No entanto, os dias exatos e as agendas específicas são sempre divulgados no site oficial. Essa prática visa garantir que todos os interessados estejam cientes dos detalhes e possam se preparar adequadamente para participar das reuniões.

Observação: As Sessões e as reuniões das Comissões são abertas ao público.

Audiência Pública

Cada Comissão poderá realizar audiência pública com entidade da sociedade civil para instruir matéria legislativa em trâmite, bem como para tratar de assuntos de interesse público relevante, atinentes à sua área de atuação, mediante proposta de qualquer membro ou por solicitação de entidade interessada.

As datas, bem como o assunto a ser tratado podem ser acessados no site oficial.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS DO NORTE

Estado do Espírito Santo

LINKS DE ACESSO

PRODUÇÃO LEGISLATIVA:

PROCESSO LEGISLATIVO: <https://spl.camarasdn.es.gov.br/spl/>

PAUTAS DAS SESSÕES: <https://spl.camarasdn.es.gov.br/spl/>

ATAS DAS SESSÕES:

<https://www.camarasdn.es.gov.br/pagina/ler/1027/>

DECRETOS LEGISLATIVOS, PORTARIAS E REOLUÇÕES:

<https://spl.camarasdn.es.gov.br/legislacao/consulta-tipo.aspx>

TRANSPARÊNCIA ATIVA:

A Lei de Acesso à Informação – LAI (Lei nº 12.527/2011) regulamenta o direito previsto na Constituição de qualquer pessoa solicitar e receber dos órgãos e entidades públicos, de todos os entes e Poderes informações públicas por eles produzidas ou custodiadas.

As informações públicas disponibilizadas pela CMNV/ES em cumprimento à referida lei, contendo temas de interesse da sociedade, podem ser acessados neste link: <https://cmsaodomingosdonorte-es.portaltip.com.br/>

Caso a informação não for localizada, basta clicar no ícone “e-SIC”, através do Link: <https://www.camarasdn.es.gov.br/e-sic> para ser direcionado a um sistema específico que permite ao cidadão solicitar informação relativa a CMSDN/ES.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS DO NORTE

Estado do Espírito Santo

PROCEDIMENTO, QUEM PODE ACESSAR, PRAZO MÁXIMO, LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

TELEFONIA: (27) 3742-1128

E-Mail: admin@camarasdn.es.gov.br

RECEPÇÃO/ATENDIMENTO GERAL: Presencial.

PROTOCOLO: Todos os documentos externos dirigidos à CMSDN/ES, são recepcionados pelo serviço de protocolo, disponível em sua sede, de forma presencial.

QUEM PODE ACESSAR: Qualquer pessoa.

PRAZO MÁXIMO: Acesso imediato ou a critério das solicitações.

LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Sede da CMSDN/ES-
Sexta-feira de 08h às 13 h. Nos demais dias de 08 h às 11:30 h e de
12:30 h às 15h.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS DO NORTE
Estado do Espírito Santo

OUVIDORIA

**DENÚNCIA, RECLAMAÇÃO, SOLICITAÇÃO, SUGESTÃO E
ELOGIO.**

Uma ouvidoria pública atua no diálogo entre o Cidadão e a Administração Pública, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem a contínua melhoria dos serviços públicos prestados.

A Ouvidoria garante que os seus dados servirão para avaliar melhor as políticas públicas e propor melhorias voltadas para você ou para sua comunidade.

Acesse: <https://www.camarasdn.es.gov.br/e-ouv>

O atendimento presencial da Ouvidoria será realizado na sede da Câmara Municipal de São Domingos do Norte/ES, de segunda a sexta-feira, durante o horário de expediente.

UNIDADE SECCIONAL DE CONTROLE INTERNO

Local: Sede da CMSDN/ES.

Telefone: (27) 3742 – 1128 – RAMAL - 211



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS DO NORTE

Estado do Espírito Santo

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A participação social desempenha um papel fundamental na garantia da transparência e na efetiva fiscalização da gestão pública. Além de eleger seus representantes, os cidadãos têm o direito e o dever de acompanhar e influenciar as políticas públicas que impactam suas vidas.

Através dos mecanismos existentes, os cidadãos podem expressar suas opiniões, apresentar propostas e monitorar a atuação dos órgãos governamentais.

É importante ressaltar que a democracia participativa não substitui a democracia representativa, mas a complementa, fortalecendo-a e tornando-a mais inclusiva e responsiva às demandas da população. Quando os cidadãos se engajam ativamente na vida política e na gestão da coisa pública, a qualidade da democracia é aprimorada e os governantes são mais fiscalizados em suas ações.