



CÂMARA MUNICIPAL
SÃO DOMINGOS DO NORTE

Rua Theresa Fiorentini, 133 - Centro - São Domingos do Norte – ES CEP 29745-000

Telefone (27) 3940-0002 CNPJ 36.350.320/0001-19

www.camarasdn.es.gov.br / admin@camarasdn.es.gov.br / ouvidoria@camarasdn.es.gov.br

CARTA DE SERVIÇOS

CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS DO NORTE-ES



INTRODUÇÃO

A Câmara Municipal de São Domingos do Norte - Estado do Espírito Santo apresenta a Carta de Serviços ao Usuário de serviços públicos, conforme determina a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017.

A Carta de Serviços tem como objetivo informar ao usuário sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal, contendo requisitos, formas de acesso, canais de atendimento, previsão de tempo de espera, além de oferecer informações gerais sobre a Câmara.

A Carta de Serviços foi organizada com o objetivo de apresentar de forma panorâmica a Câmara Municipal de São Domingos do Norte-ES e sistematizar os serviços prestados por áreas temáticas.

Em seu processo de criação, utilizou-se, subsidiariamente, a Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), principalmente no tocante aos prazos dos pedidos de informação encaminhados pelos cidadãos a Câmara. No âmbito do Poder Legislativo de São Domingos do Norte, a Portaria nº 24/2026, regulamenta os procedimentos para garantia do direito de acesso à informação, nos termos da Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011”.

Na certeza de que a Carta de Serviços é uma forma de aproximação com o cidadão, a Câmara, por intermédio de seu Presidente, Vereadores e demais servidores, utilizando os canais de comunicação, coloca-se à disposição para o acolhimento de sugestões que possam resultar no aprimoramento e na qualificação do atendimento à sociedade.



CÂMARA MUNICIPAL
SÃO DOMINGOS DO NORTE

Rua Theresa Fiorentini, 133 - Centro - São Domingos do Norte – ES CEP 29745-000

Telefone (27) 3940-0002 CNPJ 36.350.320/0001-19

www.camarasdn.es.gov.br / admin@camarasdn.es.gov.br / ouvidoria@camarasdn.es.gov.br

LOCALIZAÇÃO

A sede da Câmara Municipal está situada à Rua Theresa Fiorentini, 133, Centro, São Domingos do Norte – ES, CEP 29745-000.

<https://www.camarasdn.es.gov.br/pagina/ler/1024/localizacao>



HORÁRIO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO PRESENCIALMENTE E POR TELEFONE

Segunda a Quinta-feira: 08:00 às 11:30 e 12:30 às 15:00

Sexta-feira: 08:00 às 13:00



CÂMARA MUNICIPAL
SÃO DOMINGOS DO NORTE

Rua Theresa Fiorentini, 133 - Centro - São Domingos do Norte – ES CEP 29745-000

Telefone (27) 3940-0002 CNPJ 36.350.320/0001-19

www.camarasdn.es.gov.br / admin@camarasdn.es.gov.br / ouvidoria@camarasdn.es.gov.br

REDES SOCIAIS

You Tube (TV Câmara)

<https://www.youtube.com/channel/UCqGpBlii64eTBYKIIRLELHA>

Facebook

<https://www.facebook.com/tvcamarsaodomingosdonorte/>

Instagram

<https://www.instagram.com/camaramunicipalsaodomingos>

Sítio Eletrônico

<https://www.camarasdn.es.gov.br/>

O Portal da Câmara Municipal de São Domingos do Norte-ES foi construído a partir de pesquisas sobre usabilidade e acessibilidade. Usabilidade para o usuário encontrar a informação que deseja da melhor forma, e de um jeito mais fácil e intuitivo, e acessibilidade para incluir cidadãos e cidadãs com deficiências no uso de produtos, serviços e informações disponibilizados na internet.



ATIVIDADE LEGISLATIVA

Sessões Ordinárias

As Sessões Ordinárias são realizadas presencialmente na primeira e última segundas-feiras do mês, às 18:00, e são transmitidas ao vivo na página do Facebook e no canal do YouTube.

Sessões Extraordinárias

As Sessões Extraordinárias são convocadas com antecedência mínima de quarenta e oito horas de sua realização e, no ato convocatório, são encaminhadas as cópias das matérias objeto da convocação e são transmitidas ao vivo na página do Facebook e no canal do YouTube.

Reuniões das Comissões

Atualmente as reuniões das comissões tem data e horário agendados por seus respectivos Presidentes, e são sempre divulgados no site oficial. Essa prática visa garantir que todos os interessados estejam cientes dos detalhes e possam se preparar adequadamente para participar das reuniões.

Observação: As Sessões e as reuniões das Comissões são abertas ao público.

Audiência Pública

Cada Comissão poderá realizar audiência pública com entidade da sociedade civil para instruir matéria legislativa em trâmite, bem como para tratar de assuntos de interesse público relevante, atinentes à sua área de atuação, mediante proposta de qualquer membro ou por solicitação de entidade interessada.



LINKS DE ACESSO

PRODUÇÃO LEGISLATIVA:

PROCESSO LEGISLATIVO:

<https://spl.camarasdn.es.gov.br/spl/>

PAUTAS DAS SESSÕES:

https://spl.camarasdn.es.gov.br/spl/sessoes.aspx?arquivo_tipo=A2

ATAS DAS SESSÕES:

<https://www.camarasdn.es.gov.br/pagina/ler/1027/atas-das-sesses>

DECRETOS LEGISLATIVOS, PORTARIAS E RESOLUÇÕES:

<https://spl.camarasdn.es.gov.br/legislacao/consulta-tipo.aspx>

TRANSPARÊNCIA ATIVA:

A Lei de Acesso à Informação – LAI (Lei nº 12.527/2011) regulamenta o direito previsto na Constituição de qualquer pessoa solicitar e receber dos órgãos e entidades públicos, de todos os entes e Poderes informações públicas por eles produzidas ou custodiadas.

A Portaria nº 24/2026, regulamenta, no âmbito do Poder Legislativo do Município de São Domingos do Norte-ES, os procedimentos para garantia do direito de acesso à informação, nos termos da Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI), e dá outras providências.

As informações públicas disponibilizadas pela Câmara Municipal em cumprimento à referida Lei, podem ser acessados nestes links:

<https://www.camarasdn.es.gov.br/pagina/ler/1032/acesso-a-informao>

<https://cmsaodomingosdonorte-es.portaltp.com.br/>

<https://www.camarasdn.es.gov.br/e-sic>



PROCEDIMENTO, QUEM PODE ACESSAR, PRAZO MÁXIMO, LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

TELEFONIA: (27) 3940-0002

OUVIDORIA: ouvidoria@camarasdn.es.gov.br

E-MAIL: admin@camarasdn.es.gov.br

RECEPÇÃO/ATENDIMENTO GERAL: Presencialmente

PROTOCOLO: Todos os documentos externos dirigidos à Câmara Municipal são recepcionados pelo serviço de Protocolo, disponível em sua sede, de forma presencial.

QUEM PODE ACESSAR: Qualquer pessoa

PRAZO MÁXIMO: Acesso imediato ou a critério das solicitações

LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Sede da Câmara Municipal -
Segunda a Quinta-feira: 08:00 às 11:30 e 12:30 às 15:00, Sexta-feira:
08:00 às 13:00



OUVIDORIA

DENÚNCIA, RECLAMAÇÃO, SOLICITAÇÃO, SUGESTÃO E ELOGIO

A Ouvidoria da Câmara Municipal atua no diálogo entre o Cidadão e a Administração Pública, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem a contínua melhoria dos serviços públicos prestados.

A Ouvidoria garante que os seus dados servirão para avaliar melhor as políticas públicas e propor melhorias voltadas para você ou para sua comunidade.

Acesse: <https://www.camarasdn.es.gov.br/e-ouv>

O atendimento presencial da Ouvidoria é realizado na sede da Câmara Municipal de São Domingos do Norte-ES, de segunda a sexta-feira, durante o horário de expediente.

UNIDADE SECCIONAL DE CONTROLE INTERNO

Local: Sede da Câmara Municipal

Endereço: Rua Theresa Fiorentini, 133 - Centro - São Domingos do Norte-ES - CEP 29745-000

Telefone: (27) 3940-0002 - RAMAL - 211



CONSIDERAÇÕES FINAIS

A participação social desempenha um papel fundamental na garantia da transparência e na efetiva fiscalização da gestão pública. Além de eleger seus representantes, os cidadãos têm o direito e o dever de acompanhar e influenciar as políticas públicas que impactam suas vidas.

Através dos mecanismos existentes, os cidadãos podem expressar suas opiniões, apresentar propostas e monitorar a atuação dos órgãos governamentais. Quando os cidadãos se engajam ativamente na vida política e na gestão da coisa pública, a qualidade da democracia é aprimorada e os governantes são mais fiscalizados em suas ações.

É importante ressaltar que a democracia participativa não substitui a democracia representativa, mas a complementa, fortalecendo-a e tornando-a mais inclusiva e responsiva às demandas da população.

Importante ressaltar que as informações pessoais recebidas nas solicitações, principalmente pela Ouvidoria e pelo Acesso à Informação não serão divulgadas para terceiros, conforme preconiza a Lei Federal 13.709/2018. As solicitações gerarão um número de protocolo, utilizado para o acompanhamento da solicitação.

Os serviços oferecidos pela Câmara Municipal de São Domingos do Norte observam as legislações vigentes relativas a atendimentos preferenciais de Idosos, Gestantes, Lactantes e Pessoas com Deficiência – PcD. A participação social aperfeiçoa a fiscalização da gestão da coisa pública. A democracia participativa não se resume à escolha dos governantes pelo povo, ela vai além da eleição, sendo necessária, também, a interação na tomada de decisões que envolvem direta ou indiretamente interesses individuais ou coletivos. Somente assim há de fato o exercício da cidadania globalmente considerada. Por isso, a participação do povo é essencial. Participe!