



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS DO NORTE

Rua Theresa Fiorentini, 133 - Centro - São Domingos do Norte – ES CEP 29745-000

Telefone (027) 3940 0002 CNPJ 36.350.320/0001-19

www.camarasdn.es.gov.br / admin@camarasdn.es.gov.br

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO 1º SEMESTRE DE 2026

APRESENTAÇÃO

Este documento trata da divulgação do resultado de pesquisa de satisfação aplicada entre janeiro e junho de 2026, referente ao primeiro semestre de 2026, junto aos usuários dos serviços disponibilizados para Câmara Municipal de São Domingos do Norte – ES, a fim de assegurar a efetiva participação desses na avaliação dos serviços públicos, identificar lacunas e deficiências e reorientar e ajustar a prestação dos serviços. Trata-se de medida que, além de dar cumprimento à nova Lei de Defesa do Usuário dos Serviços Públicos (Lei nº 13.460/17), mantém canal aberto com o cidadão, permitindo que a sua avaliação seja considerada para ajustar a prestação dos nossos serviços, em especial quanto ao cumprimento dos compromissos e dos padrões de qualidade de atendimento.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS DO NORTE

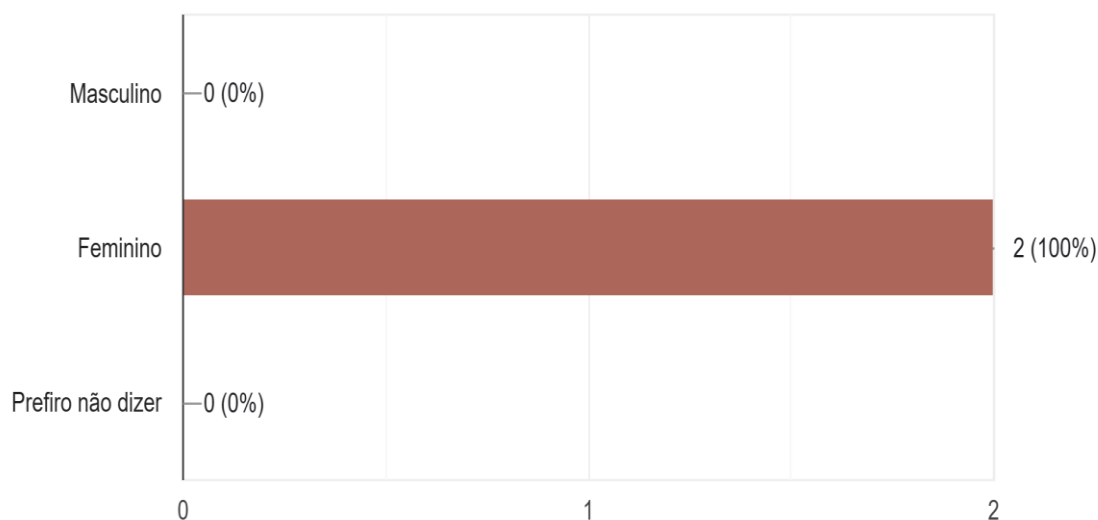
Rua Theresa Fiorentini, 133 - Centro - São Domingos do Norte - ES CEP 29745-000

Telefone (027) 3940 0002 CNPJ 36.350.320/0001-19

www.camarasdn.es.gov.br / admin@camarasdn.es.gov.br

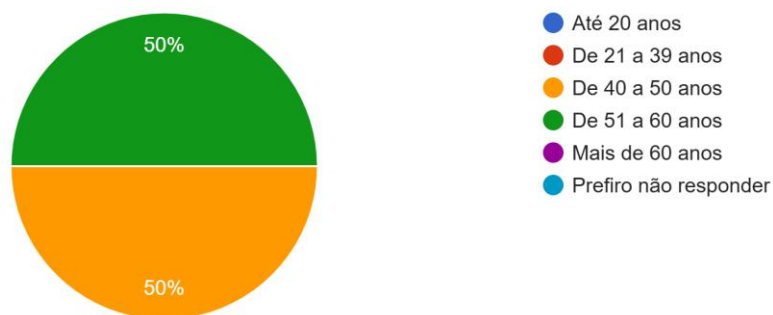
1. Gênero

2 respostas



2. Faixa Etária

2 respostas





CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS DO NORTE

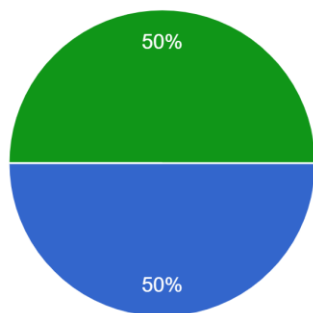
Rua Theresa Fiorentini, 133 - Centro - São Domingos do Norte - ES CEP 29745-000

Telefone (027) 3940 0002 CNPJ 36.350.320/0001-19

www.camarasdn.es.gov.br / admin@camarasdn.es.gov.br

3. Quais são as principais formas que você utiliza para entrar em contato ou acompanhar as informações da Câmara Municipal de São Domingos do Norte?

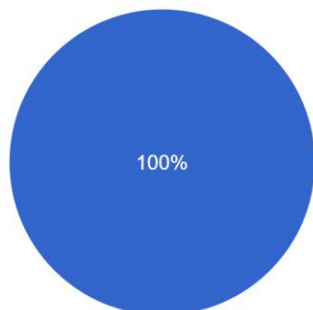
2 respostas



- Atendimento Presencial
- Telefone
- Redes Sociais
- Site Oficial da SMSDN
- Por meio dos Vereadores
- Ouvidoria

4. Quão útil você acha que é o conteúdo do nosso site e redes sociais?

2 respostas



- Muito Útil
- Um pouco Útil
- Nem um pouco Útil



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS DO NORTE

Rua Theresa Fiorentini, 133 - Centro - São Domingos do Norte - ES CEP 29745-000

Telefone (027) 3940 0002 CNPJ 36.350.320/0001-19

www.camarasdn.es.gov.br / admin@camarasdn.es.gov.br

5. Quão claro é o conteúdo do nosso site e redes sociais?

2 respostas



6. Foi fácil encontrar o que você procurava em nosso site ou redes sociais?

2 respostas





CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS DO NORTE

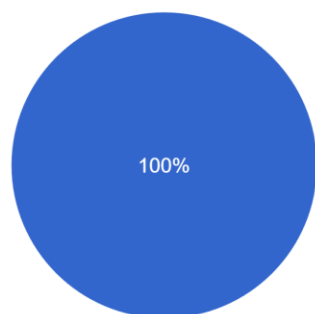
Rua Theresa Fiorentini, 133 - Centro - São Domingos do Norte - ES CEP 29745-000

Telefone (027) 3940 0002 CNPJ 36.350.320/0001-19

www.camarasdn.es.gov.br / admin@camarasdn.es.gov.br

7. Quando você busca atendimento na Câmara Municipal de São Domingos do Norte, os servidores demonstram interesse e empenho em resolver sua demanda?

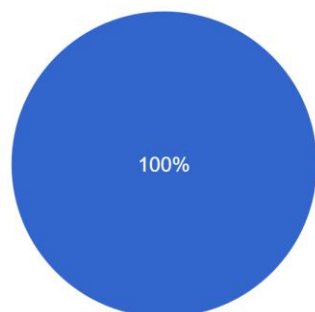
2 respostas



- Sim
- Não
- Às vezes
- Nunca precisei de atendimento

8. A sua solicitação foi atendida dentro do prazo esperado?

2 respostas



- Sim
- Não
- Parcialmente
- Não se aplica



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS DO NORTE

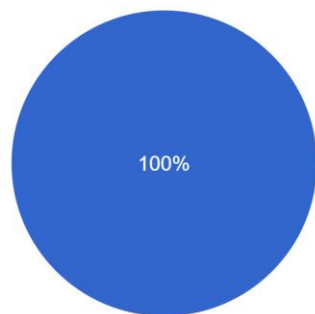
Rua Theresa Fiorentini, 133 - Centro - São Domingos do Norte - ES CEP 29745-000

Telefone (027) 3940 0002 CNPJ 36.350.320/0001-19

www.camarasdn.es.gov.br / admin@camarasdn.es.gov.br

9. Como você avalia o grau de satisfação com os serviços prestados e o atendimento recebido?

2 respostas



- Muito Satisfeito
- Satisfeito
- Neutro
- Insatisfeito
- Muito insatisfeito